

## PRIVACYVERKLARING

Welkom bij Theatermatch, een digitaal platform (verder te noemen: Platform) van Art Support BV Theaterproductiebureau, statutair gevestigd te Amsterdam en met adres Korte Leidsedwardsstraat 12, 1017 RC te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34106623.

We hebben in deze Privacy- en Cookieverklaring (verder te noemen: Privacyverklaring) voor je op een rij gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je kunt in deze Privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van je verwerken, voor welke doeleinden, wie jouw gegevens mag inzien, hoe wij jouw gegevens bewaren, aan wie wij jouw gegevens doorgeven en welk invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

De Privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Theatermatch. Theatermatch respecteert de privacy van alle bezoekers van haar websites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Theatermatch handelt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Door diensten van Theatermatch te gebruiken, dan wel door het Platform van Theatermatch te bezoeken verklaar je akkoord te gaan met de Privacyverklaring.

### Definities

- **Bezoeker:** ieder natuurlijk- of rechtspersoon die het Platform van Theatermatch bezoekt.
- **Gebruiker:** een natuurlijk- of rechtspersoon die zich op het Platform van Theatermatch heeft geregistreerd.
- **Opdracht:** een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Freelancer.
- **Match:** dat is het moment waarop de feitelijke overeenkomst plaatsvindt tussen Opdrachtgever en Freelancer en het betalingsproces succesvol is doorlopen.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Opdracht aanbiedt tot het verrichten van werkzaamheden aan een Freelancer met gebruikmaking van het platform.
- **Freelancer:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in Opdracht van een Opdrachtgever. De Freelancer schrijft zich in en reageert op een of meer Opdrachten van een Opdrachtgever.
- **Platform:** [www.theatermatch.nl](http://www.theatermatch.nl) en alles wat hieraan gelieerd is, zo ook de daarbij behorende App.
- **Account:** persoonlijke- of bedrijfspagina op het Platform van Theatermatch waarop Freelancer en Opdrachtgever relevante gegevens invullen t.b.v. de registratie op het Platform.

## 1. Persoonsgegevens

### 1.1. Verwerking gegevens

Wanneer je bij Theatermatch inschrijft worden persoonsgegevens verzameld die Theatermatch nodig heeft voor haar dienstverlening en verwerkt deze om uitvoering te kunnen geven aan je verzoek tot inschrijving.

Theatermatch verzamelt en verwerkt:

- **Persoonsgebonden informatie zoals** (voor)naam, adresgegevens, woonplaats, geboortedatum, geslacht, contactgegevens, KvK gegevens, BTW nummer, identificatie, profielfoto en video (introdactie)- op vrijwillige basis, CV, diploma's, persoonlijke documenten, informatie over opleidingen, gegevens over beschikbaarheid en arbeidsverleden, bank- en betaalgegevens, overige zaken voor zover wettelijk vereist of voor zover daarvoor toestemming is gegeven door jou.
- **Informatie over jouw gebruik van ons platform zoals** voorkeuren voor Opdrachten, opdrachtgeschiedenis, aanmeld- en annuleringsgeschiedenis, gewerkte uren, zoekgeschiedenis, betalingen, opdrachtlocaties, klikgedrag en reactiesnelheid.

Theatermatch publiceert bepaalde gegevens die je in je Account hebt opgenomen op het Platform. Beperkte gegevens zijn toegankelijk voor Bezoekers, maar het merendeel van de gegevens zijn toegankelijk voor Gebruikers. Bezoekers als wel Gebruikers kunnen de diverse Opdrachten bekijken die geplaatst zijn op het Platform. De contactgegevens worden alleen verstrekt tussen Opdrachtgever en Freelancer zodra een Match heeft plaatsgevonden.

### 1.2. Doeleinden

De voornaamste doeleinden waarvoor Theatermatch jouw persoonsgegevens gebruiken, zijn

- Het plaatsen van en acquireren op Opdrachten.
- Identiteitswaarborging. Wij vragen om jouw ID/paspoort te controleren of je gerechtigd bent om in Nederland te werken. Identiteitsdocumenten worden na het verwerken van de gegevens direct verwijderd. Op het Account is geen bsn-nummer van Freelancer terug te vinden;
- Analyse van jouw gebruik van het Platform om gebruikerservaring te verbeteren.
- Ontwikkeling van Account.
- Uitvoering van onze service en de gebruikersvoorwaarden Freelancers/Opdrachtgevers.
- Optimalisatie van onze service (waaronder het plaatsen en vinden van Opdrachten en het verzorgen van de facturatie).
- De elektronische versie van de Theatermatch nieuwsbrief te sturen;
- Je op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van producten en diensten van Theatermatch en de producten en diensten van andere bedrijfsonderdelen van Art Support Uitzendorganisatie BV.
- Gewerkte uren te registreren.
- Betalingen te verwerken.
- Freelance screenings te kunnen uitvoeren voor Opdrachtgevers.

### **1.3. Over de bewaring van de gegevens die wij verzamelen**

Theatermatch bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van haar diensten of zolang Theatermatch bij de wet verplicht is. Persoonlijke gegevens bewaren wij gedurende de periode dat je actief bent op het Platform.

Als je jouw Account wilt verwijderen, anonimiseren wij je gekoppelde persoonsgegevens van het Account, zodat de gegevens die op het Platform zijn geplaatst voor andere bezoekers niet langer naar de persoon herleidbaar zijn en dus ook niet zichtbaar voor Theatermatch. Wat betreft facturatie is Theatermatch wettelijk verplicht om deze documenten 7 jaar te bewaren.

### **1.4. Geen informatiedeling**

Wij delen niet zomaar persoonsgebonden gegevens met derden. Dit doen wij alleen bij bevestiging van beschikbaarheid voor Opdrachten, bij onderzoek naar frauduleuze handelingen, bij het ten uitvoer brengen van bepalingen zoals opgenomen in de gebruikersvoorwaarden, indien daar toestemming voor is gegeven of als de wet ons dit verplicht. Daarnaast gebruiken wij gegevens, vaak geanonimiseerd, voor analytische doeleinden. Een opsomming van de cookies die wij gebruiken vind je onder artikel 5.

### **1.5. Over de bescherming van de gegevens**

Theatermatch neemt verstrekende maatregelen ter bescherming van jouw persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang en gebruik. Echter, geen enkel systeem kan volledig beschermd zijn. Wij nemen maatregelen op zowel technisch als organisatorisch gebied en doen ons uiterste best om vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan.

De veiligheid van gegevens die via internet worden verzonden kan niet voor 100% worden gegarandeerd. Wij doen alle moeite jouw persoonlijke gegevens te beveiligen, maar kunnen bij gevolg niet volkomen garant staan voor de veiligheid van de door jou toegezonden informatie.

## **2. Wijzigingen**

Privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op het Platform. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van het Platform kunnen leiden tot wijzigingen in onze Privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig de Privacyverklaring te raadplegen.

## **3. Rechten**

Theatermatch bewaart, zoals eerder vermeld, bepaalde persoonsgegevens die we hebben verkregen op het Platform. Je hebt altijd het recht om te weten hoe wij aan jouw gegevens zijn gekomen, welke gegevens wij bewaren en hoe wij deze gegevens verwerken. Heb je vragen over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens of wil je deze gegevens inzien, wijzigen of verwijderen, stuur dan een mail naar [info@theatermatch.nl](mailto:info@theatermatch.nl).

## **4. Privacyverklaring van Derden**

Pagina's waar Theatermatch naar linkt, partners van Theatermatch en/of banner van Theatermatch vallen niet onder de Privacyverklaring. Deze derden voeren een zelfstandige Privacyverklaring. Raadpleeg de Privacyverklaring van deze derden voor meer informatie.

## **5. Cookies**

### **5.1. Theatermatch maakt gebruik van Cookies**

Theatermatch maakt gebruik van cookies (zie hieronder) om jouw online ervaring en die van anderen te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de browser op jouw apparaat worden geplaatst. Deze cookies zorgen onder andere voor dat jouw apparaat waarmee je onze diensten gebruikt, wordt herkend. Je kunt deze cookies uitschakelen in de browser. Je kunt ook instellen dat de browser je op de hoogte stelt wanneer een cookie wordt geplaatst. Opgeslagen cookies kun je verwijderen via je browserinstellingen.

### **5.2. Functionele cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed laten werken van het Platform en App. Ook wordt hiermee informatie opgeslagen om het gebruiksgemak te vergroten, zoals je e-mailadres.

### **5.3. Analytische cookies**

Deze cookies meten hoe je het Platform en App gebruikt. De informatie die Theatermatch daarmee verzamelt wordt geanalyseerd om verbeteringen te kunnen doen.

Theatermatch maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe Gebruikers het Platform gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Theatermatch bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

### **5.4. Sociale media en overige cookies**

Deze cookies zorgen ervoor dat je bepaalde informatie direct kunt delen op sociale media. Dat kan via de links en buttons op het Platform of in de App.

## **6. Contact**

Voor vragen of opmerkingen, neem dan contact op met ons via e-mail: [info@theatermatch.nl](mailto:info@theatermatch.nl).